

CBE Challenge Business Excellence

- Datum:** **Dienstag, 23. Oktober**
- Ort:** **Hochschule für Wirtschaft HSW Luzern**
Hans-Lütolf-Auditorium
- Zeit:** **17.30 - 19.00 Uhr**
anschliessend Apéro
- Thema:** **Benchmarking zur Positionierung einer exzellenten Organisation**
Benchmarking bedeutet, eigene Strategien, Prozesse, Strukturen, Aktivitäten regelmässig mit den besten Unternehmen zu vergleichen und von diesen zu lernen, indem «Best Practices» identifiziert und auf ihre eigenen Belange angepasst und umgesetzt werden. Die Datenbasis der Erhebung «European Manufacturing Survey - Schweiz» ermöglicht in einem anonymen Benchmarking Geschäftsergebnisse und Prozesse mit anderen Unternehmen zu vergleichen.
Wie funktioniert ein Benchmarking? Welche Ergebnisse resultieren aus den Vergleichen mit anderen Unternehmen? Wie kann ich diese für meine Verbesserungsaktivitäten nutzen? Diese und weitere Fragen, die Sie interessieren, diskutieren wir gerne mit Ihnen zusammen im Rahmen des CBE-Gesprächsforums.
- Referent:** **Bruno R. Waser, HSW Luzern**
- Hintergrund:** **Forum CBE Challenge Business Excellence**
CBE Challenge Business Excellence ist eine Diskussionsplattform zum Themenbereich Business Excellence. Sie ermöglicht den Austausch zwischen Interessierten, informiert über neue Entwicklungen im Themengebiet und macht Aktivitäten des Competence Centers Dienstleistungsmanagement einer breiten Öffentlichkeit zugänglich.
- Anmeldung:** **Erwünscht bis am Montag, 22. Oktober über www.alumnihsw.ch**
- Organisation:** **HSW Luzern, IBR**