

Business-Knigge

Datum: **Donnerstag, 5. Juli**

Ort: **HSW Luzern**
Raum, 2.14

Zeit: **18.00 - 20.30 Uhr**
anschliessend Apéro

Thema: **Umgangsformen und Körpersprache**

Ob beim ersten Kundentreffen, beim Arbeitsplatz oder beim Stehempfang - in jeder Situation kommt es darauf an, dass der richtige Ton getroffen wird. Wer die Regeln kennt und beherrscht, hat mehr Erfolg. Die Körpersprache hilft, auf einer Ebene mit Kunden, Kollegen und Vorgesetzten zu kommunizieren.

Nutzen

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfahren in diesem Seminar, welche Umgangsformen heute gelten und wie man eine positive Atmosphäre für Gespräche und Verhandlungen schafft.

Inhalt

- Intakt-leben: Wer definiert die Umgangsformen?
- Der erste Eindruck: Schlüsselreize und Distanzzonen
- Wer grüsst wen? Das richtige Vorstellen und Bekanntmachen
- Die Kunst des Smalltalks
- Beruflicher Alltag: E-Mail, Fax und Telefon
- Praxis der Körpersprache: Welche Sprache spricht mein Körper?
- Die typgerechte Bekleidung

Referent: **Tobias von Känel**

Typ Akademie Schweiz, Unterägeri, www.typakademie.ch

Hintergrund: **Careers Service FHZ**

Die Veranstaltung wird in Zusammenarbeit mit dem Careers Service der Fachhochschule Zentralschweiz FHZ organisiert. Der Careers Service ist eine neue Plattform für Studierende, Alumni und Unternehmen. Sie erleichtert Studierenden den Berufseinstieg und eröffnet Ehemaligen neue Perspektiven. Unternehmen und Institutionen unterstützen der Careers Service bei der Suche nach qualifizierten Berufskräften. Weitere Informationen zum Angebot unter www.careers.fhz.ch

Anmeldung: **Bis am Donnerstag, 28. Juni über www.alumnihsw.ch**

Achtung: Die Teilnehmerzahl ist beschränkt!

Organisation: **Thomas Fosco und Careers Service FHZ**

info@alumnihsw.ch, 041 228 42 35