

CBE Challenge Business Excellence

- Datum:** **Dienstag, 22. Mai**
- Ort:** **Hochschule für Wirtschaft HSW Luzern**
Hans-Lütolf-Auditorium
- Zeit:** **17.30 - 19.00 Uhr**
anschliessend Apéro
- Thema:** **Mit einem Netz von Prozessen zum strategischen Ziel!**
Organisationen arbeiten effektiver, wenn alle miteinander verknüpften Aktivitäten verstanden und systematisch gemanagt werden. Das EFQM-Modell legt deshalb grosses Gewicht auf Prozessmanagement. Ein Mitglied des Vorstands der Gesellschaft für Prozessmanagement berichtet über Erfolg versprechende Möglichkeiten, in dieses Thema einzusteigen oder sich darin signifikant zu verbessern. Tauschen Sie im Gespräch im zweiten Teil Ihre Erfahrungen aus und diskutieren Sie, wie andere erlebte Schwierigkeiten zu meistern versuchen.
- Moderation:** **Urs Bucher, HSW Luzern**
- Hintergrund:** **Forum CBE Challenge Business Excellence**
CBE Challenge Business Excellence ist eine Diskussionsplattform zum Themenbereich Business Excellence. Sie ermöglicht den Austausch zwischen Interessierten, informiert über neue Entwicklungen im Themengebiet und macht Aktivitäten des Competence Centers Dienstleistungsmanagement einer breiten Öffentlichkeit zugänglich.
- Organisation:** **HSW Luzern, IBR**