

Weiterbildungstag am IFZ Für Alumni-Mitglieder

- Datum:** **Dienstag, 20. Mai**
- Ort:** **Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ**
Grafenauweg 10, 6304 Zug
- Zeit:** **8.45 – 16.45 Uhr (Seminare)**
12.10 – 13.20 Uhr (Mittagessen)
- Kosten:** **CHF 390.00***
Spezialpreis (Normalpreis 690.00) beinhaltet den Besuch eines der nachfolgenden Seminare sowie das Mittagessen.
CHF 50.00
Kosten, wenn nur am Mittagessen teilgenommen wird.
- Seminare:** **Moderne Budgetierung – Konzept und Realität**
Seminarleitung: Prof. Dr. Claus W. Geberich, Prof. Dr. Linard Nadig
Strategische und operative Planung - Beyond Budgeting, Advanced Budgeting, Better Budgeting - Budgetierungsprozess - Activity-Based Budgetierung - Grenzen und Gefahren der Budgetierung.
IKS: Erfolgreicher Aufbau und Einsatz
Seminarleitung: Prof. Dr. Thomas Rautenstrauch
Das Seminar vermittelt Grundlagen sowie praxisbezogenes Methodenwissen zur optimalen Gestaltung eines IKS. Beispiele zeigen erfolgreiche Möglichkeiten der Implementierung und Dokumentation eines IKS.
CRM im Retail Banking
Seminarleitung: Dr. Nils Hafner
Marketing, Verkauf und Kundenservice professionalisieren - Profitables Wachstum durch Orientierung an Kundenwert, Kundenpotential und Kundenbedürfnissen - Einsatz von Multichannel-Management.
- Mittagessen:** **Wenn sich Wertpapiere zu Papierwerte wandeln**
Lunch-on Speech von Prof. Dr. Maurice Pedergnana. Exklusiv für unsere Alumni-Mitglieder.
- Abend Anlass:** **17.15 - 19.00 IFZ Weiterbildungsabend mit Apéro**
An diesem Abend erfahren die Teilnehmenden alles Wissenswerte über die Weiterbildungen am IFZ. Die Studienleiter geben vor Ort gerne Auskünfte zu konkreten Fragen.
- Anmeldung:** **Bis am Freitag, 2. Mai über www.alumnihslu.ch**
- Organisation:** **IFZ, Thomas Fosco**
info@alumnihslu.ch, Tel. 041 228 42 35

* Spezialpreis gilt nur für Mitglieder der Alumni Hochschule Luzern - Wirtschaft